

From: Jana Kaar
Sent: reede, 26. aprill 2024 12:28
To: 'margo.loor@speaksmart.ee'
Subject: Koolituspäring: enesekehtestamine ja argumenteerimine

Tere, Margo

Kutsume Sind esitama omapoolset koolituspakkumust **suhtlemiskoolituse: enesekehtestamine ja argumenteerimine** läbiviimiseks.

Koolituste eesmärk:

Koolituse läbinu on omandanud teadmised ja praktilised oskused argumenteerimises ja enesekehtestamises.

Probleem:

Sihtrühmalt oodatakse tööalaselt rohkem, kui on meie võimuses ja pädevuses (sh puudulikud ressursid: tööaeg, -intensiivsus jne).

Ootused koolitusele - saada teadmised, kuidas argumenteerida, miks me ei saa vastata teatud ootustele.

Teemad:

Mõned teemad, mis võiksid olla käsitletud:

- kuulamisoskus ja empaatia suhtlemisel;
- võimalike konfliktide lahendamine enesekindlalt, konstruktiivselt ja argumenteeritult;
- piiride seadmine ja nende järjekindel järgimine;
- enesekehtestamise oskused;
- vastuväidete käsitlemine ja vastupidise seisukoha ümberlükkamine.

Koolitus võiks olla võimalikult praktiline.

Koolituse sihtrühm: koolitusspetsialistid, värbajad, veoteenuse eksperdid (ca 22 inimest)

Toimumise aeg: 03. juuni 2024 (11:00-16:15)

Koolituse maht: 6 ak/h

Koolituse toimumise koht: Sisekaitseakadeemia Narva õppekeskus (Paul Kerese 14, Narva)

Ootan võimalusel Sinu hinnapakkumust hiljemalt **03.05.2024** e-posti teel jana.kaar@politsei.ee.

Kui Sa ei saa või ei soovi pakkumist teha, anna ka sellest palun teada esimesel võimalusel.
Samuti võta julgelt ühendust lisaküsimuste korral.

Pakkuja kohustub esitama hankijale pärast teenuse osutamist arve läbi e-arvete keskkonna (Politsei- ja Piirivalveamet, Pärnu mnt 139, Tallinn ning kontaktisik Jana Kaar).

Hankija tasub arve 21 kalendripäeva jooksul arvates nõuetekohase arve kättesaamisest.

Parimate soovidega

Jana Kaar
personalispetsialist
koolitus- ja arendustalitus
Politsei- ja Piirivalveamet
Tel: 51 985 510

e-post: jana.kaar@politsei.ee